

ESTIGUES ON ESTIGUES



Defensem els teus
drets com a persona
consumidora



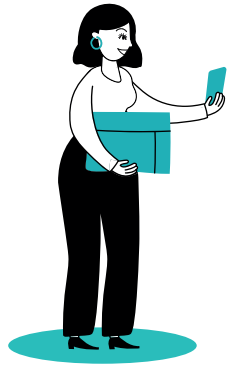
Ara, el teu municipi disposa de servei
d'atenció i formació a persones consumidores.

T'assessorem de manera gratuïta i ràpida

➔ Jornades de formació

☎ 965 21 78 52

✉ alacant@uniodeconsumidors.org



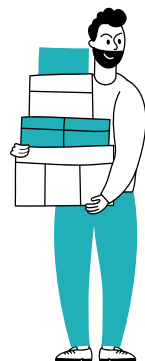
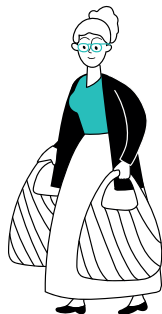
ESTIGUES ON ESTIGUES

**T'assessorem de
manera gratuïta i ràpida**

Si el teu municipi pertany a la província d'Alacant i té menys de 5.000 habitants, pots dirigir-te al servei gratuït d'Atenció al Consumidor que ofereix la Unió de Consumidors d'Alacant al costat de la Diputació d'Alacant.

El servei consisteix en:

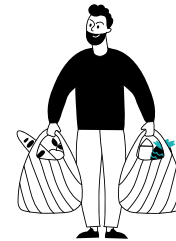
- 1 **Informar i formar** sobre els drets de les persones consumidores i les opcions disponibles per a exercir-los.
- 2 **Assessorar** de manera personalitzada i adaptada a les necessitats individuals de cada consulta de la ciutadania, en relació a qüestions sorgides al moment d'adquirir un producte o contractar un servei.
- 3 **Tramitar** davant els organismes competents les reclamacions que sorgisquen després de l'adquisició de productes o contractació de serveis.
- 4 **Defensar** els teus drets com a persona consumidora i evitar que es continuen incomplint els drets de consum a l'hora de comprar productes o contractar serveis.



Qui pot utilitzar aquest servei?

Aquest servei està destinat als veïns i veïnes de poblacions de la província d'Alacant, de menys de 5.000 habitants, que no disposen d'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor.

Les consultes i reclamacions han d'estar relacionades amb l'adquisició de productes o la contractació de serveis per al seu ús en l'àmbit domèstic o privat i no dins de l'àmbit d'una activitat comercial o professional.



Com accedir a aquest servei?

- 1 Posa't en contacte amb el nostre servei de consum via telefònica telefonant al **965 21 78 52**, on podràs realitzar la teua consulta i demanar assessorament.
- 2 També pots contactar-nos a través del nostre correu electrònic **alacant@uniodeconsumidors.org**, on ens pots comptar els teus dubtes i et respondrem com més prompte millor.
- 3 Assistint a les jornades formatives en matèria de consum que anunciarem a través del teu ajuntament. **Estigues atent/a.**



Mitjançant qualsevol via, el servei de consum de la **Unió de Consumidors d'Alacant** està al teu costat per a defensar els teus drets com a persona consumidora.



Unió de Consumidors
d'Alacant

a DIPUTACIÓN
DE ALICANTE

Carrer Pablo Iglesias, 29
Entresol Dreta,
03004 Alacant

 **965 21 78 52**

 **alacant@uniodeconsumidors.org**

 **www.uniodeconsumidors.org**